

お客様からのお手紙への回答

4・5月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

個人が更衣室を利用する時に必ず受付を通るようにするためにドアを暗証番号制にする（暗証番号は受付で管理）とか、防犯カメラを設置するとか検討してほしい。

3月25日 女性 総合体育館あて

いただいたご意見・ご感想への返答

更衣室方面の巡回を増やしたり、受付からの監視を強化して対応していきます。

いただいたご意見・ご感想

プール

- ・化粧している人に対して注意しない。
- ・遊泳コースで話しながら4列で歩いている人達に対して監視員は何も注意しない。
- ・専用（専有）コースが9：30～なのに9：15～移動するように言われる。
- ・水泳コース遅い人が外側を使用しているのに監視員は注意しない。

監視員は何のために居るのですか？

3月27日 30代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

化粧をしたままの利用者には、監視員が注意するよう指導徹底します。遊泳コースは泳ぐ以外にも歩く方や、子供達が遊べるスペースにもなっております。泳がれる方には水泳コースのご用意もありますのでこちらも併せてご利用ください。占有時間内に準備片付けをするよう指導徹底します。水泳コースの利用案内も注意するよう指導徹底します。お気づきの際は監視員に申しつけてください。

いただいたご意見・ご感想

女子更衣室入口の「すのこ」は不用だと思います。足がつまづきました。

5月 14日 60代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

土足のまま更衣室内に入場される恐れがあり、更衣室と外部の区分けのため設置させて頂いております。ご入室の際は足元に気をつけてご入室ください。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション