

お客様からのお手紙への回答

12・1月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

ドライヤーと洗面所が1つしかないのが不便です。

12月 30代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ドライヤー設置しました。洗面所は施設改修の際に参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

受付の対応が悪い。左右逆に説明してわからない。

12月14日 90代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

不快な思いをさせ申し訳ありません。丁寧な対応を心掛けます。

いただいたご意見・ご感想

女子ロッカーのトイレについて、いつもきれいに清掃してあり気持ちよく使用しております。しかし以前より2基ともトイレが故障してウォシュレット使用不能と思います。早期に修理希望します。よろしくお願いします。

12月 70代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ご迷惑をお掛けいたしました。2基とも交換いたしました。

いただいたご意見・ご感想

更衣室をもっと暖かくしてください。

12月 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

空調機の温度を調整しました。また、プールから上がると身体が冷えていますのでジャグジーや採暖室をご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

ATMを作ってください。

12月 40代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

設置予定はありません。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション