

お客様からのお手紙への回答

8・9月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

プールの水がきれいでした。びっくりしました。

8月15日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

今後も維持管理に努めます。

いただいたご意見・ご感想

楽しかった。

8月19日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しめて良かったです。またのご利用お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

すべり台があって楽しかった。さむい。

8月22日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しめて良かったです。プールから上がると体温が冷えてますのでジャグジーや採温室をご利用ください。またのご利用お待ちしております。

いただいたご意見・ご感想

乾燥機取替希望

8月26日 70代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

水着脱水機が不調の事が多く、申し訳ございません。現在機器修理中です。修理中は代替機を設置していますのでご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

ゴミ箱が無くて物が捨てられません。どうしたらいいですか。

9月6日 30代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ゴミはお持ち帰りをお願いしております。

いただいたご意見・ご感想

マイペースで500m～1000mくらい泳ぎたい利用者にとっては、各コース6コース分を区切って、各々右側通行にした方が満足度が高いと思います。中央のコースは他人と衝突しやすい。端をキープする人がいる。一方通行コースは4人ぐらいで渋滞が起りやすい。

9月12日 40代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

水泳コースは衝突防止のため一方通行になっております。遊泳コースは泳ぐ以外にも歩く方や、子供達が遊べるスペースにもなっております。泳がれる方には水泳コースのご用意もありますのでご利用ください。

風越公園指定管理者：風越パークコーオペレイション