

お客様からのお手紙への回答

6・7月分

軽井沢風越公園をご利用いただき、誠にありがとうございます。

たくさんのご意見、ご感想ありがとうございます。いただきましたご意見、ご感想は、よりよい公園づくりのために参考にさせていただきます。

いただいたご意見・ご感想

プールのシャワー室をもっときれいにしてほしい。
(床が汚いので行きたくないという声をよく聞きます)

6月 30代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

こまめに清掃は実施しておりますが、シャワー室床の緑部分は、銅管から溶出する銅イオンと、身体や石けんからの脂肪酸が反応した、銅石鹸になりますので、カビではありませんのでご安心してご利用ください。

いただいたご意見・ご感想

自動販売機用のゴミ箱しかないので、プラと紙用のゴミ箱を増やしてほしいです。

7月12日 10代 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

ゴミはお持ち帰りをお願いしております。

いただいたご意見・ご感想

プール女子更衣室にドライヤーを増やしてほしいです。

7月13日 30代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

電気容量の関係で2台の設置となっております。施設改修の際に容量や設置台数を検討してまいります。

いただいたご意見・ご感想

水泳の際にapplewatch等スマートウォッチ可にしてほしい。運動量が記録できるため。リスクもそれほどないと思う。(ロッカーの鍵を手首につけているため)

7月15日 40代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

シリコン製のスマートウォッチ専用カバーを装着して頂ければご利用できます。詳しくはHPに案内がありますのでご確認ください。

いただいたご意見・ご感想

ロッカールームが暑くて、シャワー後に再び汗をかいてしまう。2℃はさげてほしい。

7月19日 60代 男性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

空調機の温度を調整しました。温度はプールからロッカールームに戻られた際に寒く感じない範囲で調整しております。

いただいたご意見・ご感想

夏休み中の子供のための集中スイミング教室をやっていたらいいと思います。

7月 50代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

夏休み水泳教室を開催しておりますのでご検討ください。
(電話にて連絡しましたが不在でした)

いただいたご意見・ご感想

泳いでて楽しかったです。また来たいです。でも、遊び道具が欲しいです。できれば、ボールや浮輪、水泳用のマット等がいいです。

7月 23日 10代 女性 スカップ軽井沢あて

いただいたご意見・ご感想への返答

楽しくて良かったです。レンタルはありませんが、ビーチボールや浮輪の持ち込みは可能です。またのご利用お待ちしております。